

Preguntas y respuestas

Última actualización: 10 de octubre del 2025



ACERCA DEL CONSEJO DE EDUCACIÓN SOBRE EL CUIDADO DE LA SALUD

¿Qué hace el Consejo y por qué?

Los pacientes pueden ahorrar tiempo y dinero si reciben atención médica adecuada de la manera correcta. Sin embargo, el sistema de salud puede ser complejo y no siempre es fácil saber dónde y cómo obtener atención médica. La campaña de educación pública del Consejo ayuda a las personas a hacer un mejor uso de su seguro de salud, reducir las visitas evitables a la sala de emergencias y obtener la atención médica adecuada en el lugar adecuado.

¿Cuáles son los objetivos del Consejo?

El Consejo está mejorando los resultados de salud de la comunidad ampliando los conocimientos sobre la atención médica. Su visión es tener una comunidad más sana y mejor informada, en donde todas las personas puedan obtener y utilizar la atención médica que necesiten, sin importar su edad, sus ingresos o su procedencia.

¿Qué organizaciones forman parte del Consejo?

El Consejo une a líderes y organizaciones locales con el objetivo de ayudar a la comunidad a utilizar los servicios de salud con confianza, en particular a las personas con Medicare y Medi-Cal, además de mejorar los resultados de salud ampliando los conocimientos sobre la atención médica. El Consejo fue creado por la [supervisora del condado Diane Burgis](#) en colaboración con [Kaiser Permanente](#), [Contra Costa Health](#) y el [Distrito de Protección contra Incendios del Condado de Contra Costa](#).

¿Cómo puedo obtener más información sobre la mejor manera de utilizar mi atención médica?

El Consejo está llevando a cabo una campaña de educación pública para ayudar a las personas a hacer un mejor uso de sus servicios de salud, evitar las visitas innecesarias a la sala de emergencias y obtener la atención que necesitan de una forma más económica y eficaz. Consulte estos [recursos](#) para convertirse en un usuario más consciente e informado de los servicios de salud.

El Consejo también está capacitando a estudiantes de las universidades locales para que sirvan como embajadores e impartan [clases comunitarias](#) a personas mayores, estudiantes de preparatoria y otros grupos comunitarios comenzando a finales de este año.